

【重要なお知らせ】新型コロナウイルス感染症

重要なお知らせ

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）
プロジェクトの中止・延期・オンライン開催を検討されている
プロジェクトオーナーのみなさまへ



※新型コロナウイルス感染症の詳細については、厚生労働省や首相官邸のウェブサイトなど公的機関で発表されている発生状況やQ&A、相談窓口の情報をご確認ください。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大をうけてイベントの開催を延期、もしくは中止、またはオンライン開催の検討などをされているプロジェクトオーナーの方もいらっしゃるかと思います。

新型コロナウイルス感染症対策に関して、actcoinではプロジェクトの実施中止・延期やオンライン開催に変更などの判断は、各オーナー様にお任せすることとさせていただきます。

ここでは、プロジェクトの「中止・延期」または「オンライン開催」に変更する場合の対応をご案内します。

🚩 プロジェクトの実施を中止または延期する場合

プロジェクト（イベント）の実施を中止または延期する場合、速やかに「参加者への個別連絡」と管理画面より「募集締切ステータスをオフ」に変更をお願い致します。また、タイトルと本文に中止・延期の文言を必ずご記入ください。

🚩 参加者に個別連絡をする

プロジェクトへの参加申請をされている方にご連絡をお願い致します。参加者の連絡先（メールアドレス）は管理画面より確認いただけます。その際、以下のような内容を添えてメールを送信していただく丁寧です。

- ・ イベントの開催中止または延期の決定とその理由
- ・ 延期の場合、振替開催日時
- ・ 有料イベントで既に別サイトで料金の支払いが済んでいた場合、注文キャンセル／返金を受付ける場合の連絡方法

Ⓐ actcoin 掲載のプロジェクトの募集締切ステータスをオフにする

Ⓐ タイトルと文中に【中止／延期】と追記する

オーナー管理画面より公開停止ではなく、既存のプロジェクトの募集締切ステータスをオフに変更をお願い致します。また、**タイトル**と**文中**に**中止**又は**延期**の表記をお願い致します。

Ⓐ プロジェクトの実施を **オンラインに変更する場合**

actcoin掲載のプロジェクトをオンラインに変更する場合、「**プロジェクト内容の修正**」と「**参加者への個別連絡**」が必要です。

Ⓐ actcoin 掲載のプロジェクトのタイトルや画像を変更する

イベント内容の修正は管理画面から入力し、再申請をお願いします。その際、画像やタイトルなども変更し、「オンライン開催」などわかりやすく表示できると丁寧です。

Ⓐ 無料で使えるオンライン配信サービス例

- Facebookライブ動画
- YouTubeライブ
- Twitterのライブ放送 (Periscope)
- Zoom *無料プランだと参加者3名以上のグループミーティングは最大40分まで

オンライン配信を実施する場合、参加者・主催者側共に、当日の通信環境や機材の状況によって受信・配信ができないリスクがあります。そのようなことが起こった場合、どのように対応するかについても予め考えておくと、当日の混乱を最小限にすることができます。

Ⓐ 参加者に個別連絡をする

イベント参加者へ個別連絡を行う際は管理画面からメールアドレスを確認できます。

オンライン開催を決定した際は、参加者へ個別連絡をお願いします。その際以下の内容を伝えていただくとスムーズです。

- ・オンライン開催に変更した旨とその理由
- ・オンライン開催に際しての変更点（イベント開始時間 - 終了時間 / 参加費 など）
- ・利用するツールのお知らせと簡単な使い方
- ・当日参加者側に不具合が起こった際の問い合わせ先

A ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください

未だ有効な対応策が見つからない現状ではありますが、予定通りプロジェクトを開催するみなさんにつかれましても、以下のような症状を持たれている方の参加をご遠慮いただくなど感染拡大に細心の注意を払っていただけたらと思います。

- (1) 咳などの呼吸器症状を有する方
- (2) 37.0℃以上の発熱がある、または解熱剤を飲んでいる方
- (3) つよいだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方

どうぞお身体にお気をつけください。今後ともactcoinの御愛好をよろしく申し上げます。

問い合わせ先：team@actcion.jp